

ST Performance d.o.o., Ljubljanska cesta 3a, 3000 Celje

Matična številka: 7474717000

Davčna številka: 12515191

Email: info@supertrening.si

(v nadaljevanju besedila: **Izvajalec**)

in

[customer.name]

[customer.email]

[customer.phone]

(v nadaljevanju besedila: **Vadeči**)

## **DOGOVOR O POGOJIH VADBE**

(v nadaljevanju besedila: Dogovor)

### **1. člen**

Namen tega dogovora h kateremu pristopata izvajalec in vadeči je zagotoviti kakovostno, nemoteno in ustrezno vadbo in trening vadečega v prostorih izvajalca pod dogovorjenimi pogoji.

S podpisom tega dogovora se izvajalec in vadeči obvezujeta:

- da bo vadeči v treninge vlagal svojo maksimalno energijo, trud in čas;
- da bo vadeči zadane naloge, nasvete in navodila dosledno upošteval;
- da se bo izvajalec maksimalno potrudil vadečega spodbujati in mu pomagal uresničiti zadane cilje.

### **2. člen**

Izvajalec ponuja naslednje oblike treningov: INDIVIDUALNI in VADBA V MANJŠI SKUPINI.

**INDIVIDUALNI TRENING** poteka 1 na 1 (izjemoma tudi trening v paru po dogovoru) in vključuje uporabo prostora in opreme, prilagojen načrt vadbe, pregled dokumentacije (zdravniške ali druge) ter po potrebi testiranje in svetovanje. Trening poteka pod strokovnim vodstvom trenerja ali kineziologa in traja 60 minut. Termini so prilagodljivi. Treningi se izvajajo v obliki paketov (5 ali 10 obiskov), pri čemer se vsak obisk odšteje od zakupljenega števila. Veljavnost paketov začne teči z dnem nakupa in znaša 60 dni za paket 5 ter 90 dni za paket 10. Po preteku veljavnosti se neizkoriščene vadbene enote zapadejo in se ne vračajo.

**VADBA V MANJŠI SKUPINI** Vadba poteka v manjši skupini z usmerjanjem trenerja oz. kineziologa. Vključuje uporabo prostora in opreme, načrt vadbe in usmerjanje trenerja oz. kineziologa. Traja do maksimalno 75 minut. Termini so na voljo v vnaprej določenih časovnih okvirih. Nakup je možen vnaprej v obliki paketov (5 ali 10 obiskov), pri čemer se vsak obisk odšteje od zakupljenega števila. Veljavnost paketov začne teči z dnem nakupa in znaša 60 dni za paket 5 ter 90 dni za paket 10. Po preteku veljavnosti se neizkoriščene vadbene enote zapadejo

in se ne vračajo. Termin se izvede, če so na termin prijavljeni vsaj 3 vadeči. V nasprotnem primeru si pridržujemo pravico do prestavitve termina, združitve termina z drugim ali prilagoditve oblike treninga.

Veljavnost paketov je fiksna in se ne podaljšuje, razen v izjemnih primerih po presoji izvajalca.

Program Rekreacija je na voljo obstoječim članom pod ločenimi pogoji in trenutno ni odprt za nove vadeče.

V vseh primerih je prvi (uvodni) trening individualen, z namenom ocene znanja, izkušenj, sposobnosti in morebitnih omejitev vadečega ter usmeritve v ustrezen program vadbe.

Vadeči ima v okviru programa rezervirane termine ali možnost rezervacije preko aplikacije. Spremembe terminov so možne glede na razpoložljivost.

V izjemnih primerih (npr. poškodba, bolezen, dopust) je možno začasno zamrzniti paket ali naročnino za določen čas (velja samo za individualno in vadbo v manjši skupini), po predhodnem dogovoru z izvajalcem. Odobritev je v stvar odločitve izvajalca in ni avtomatsko odobrena. Zamrznitev ne velja za že potekle ali neizkoriščene termin in je možna največ enkrat v posameznem obračunskem obdobju, razen po presoji izvajalca.

Vsi programi so zasnovani kot dolgoročen proces in za doseg konkretnih rezultatov priporočamo minimalno trajanje 12 mesecev. Tvoj napredek pa se spremlja kontinuirano in redno usklajuje glede na cilje in želje.

### **Trajanje treninga in zamude**

Treningi se izvajajo v vnaprej določenem časovnem okviru, ki je rezerviran za posameznega vadečega ali skupino.

V primeru zamude vadečega se trening izvede v okviru preostalega časa rezerviranega termina in se ne podaljšuje. Podaljševanje treninga zaradi zamude ni možno, saj bi to vplivalo na naslednje termine in organizacijo dela. Vadečim priporočamo pravočasen prihod, da lahko v celoti izkoristijo rezerviran termin. Trening se začne ob dogovorjeni uri, ne ob prihodu vadečega. Trening se zaključi ob predvidenem času, ne glede na zamudo vadečega.

### **3. člen**

Online programi in delo na daljavo: Izvajalec omogoča tudi storitve na daljavo (ST Online, programi preko aplikacije npr. TeamBuildr).

V tem primeru:

- izvajalec ne more neposredno nadzorovati izvedbe vaj,
- vadeči prevzema večjo odgovornost za pravilno izvedbo,
- vadeči se zavezuje, da bo v primeru bolečin ali težav prekinil izvajanje in obvestil izvajalca.

Programi na daljavo vključujejo dostop do vadbenega načrta, komunikacijo in podporo, ne pa fizične prisotnosti trenerja. Plačila za online programe se ne vračajo, razen v primeru

drugačnega dogovora. Vadeči izrecno soglaša, da se izvajanje digitalne storitve začne takoj po dostopu, s čimer izgubi pravico do odstopa od pogodbe (v skladu z ZVPot).

V primeru online programov, ki se izvajajo kot mesečna naročnina, se plačilo samodejno obračunava (auto-recurring) preko izbranega plačilnega sredstva (npr. kartica ali SEPA plačilo), dokler vadeči naročnine ne prekliče. Z vnosom plačilnih podatkov v sistem PushPress vadeči soglaša z avtomatskimi bremenitvami v skladu z izbrano naročnino. Vadeči je odgovoren za zagotavljanje veljavnega plačilnega sredstva. Naročnina se samodejno podaljšuje vsak obračunski cikel, dokler ni preklicana. Naročnino je potrebno preklicati najmanj **7 dni** pred naslednjim obračunskim obdobjem, sicer se obračuna naslednji mesec.

#### **4. člen**

Vadeči se zavezuje, da vadbene enote in online programe plača vnaprej. Treningi se izvajajo v obliki paketov (5 ali 10 obiskov). Izvajalec si pridržuje pravico, da vadbene enote ne izvede, če vadeči nima vnaprej poravnanih obveznosti oziroma aktivnega paketa.

Veljavnost paketov začne teči z dnem nakupa in znaša 60 dni za paket 5 ter 90 dni za paket 10. Po preteku veljavnosti se neizkoriščene vadbene enote ne koristijo in se ne vračajo. Veljavnost paketov se ne podaljšuje, razen v izjemnih primerih po presoji izvajalca.

Rezervacija terminov

Vsi treningi potekajo na podlagi predhodne rezervacije preko aplikacije PushPress. Vadeči se strinja, da vsi treningi potekajo na podlagi rezervacije preko aplikacije.

- število mest na posameznem treningu je omejeno
- rezervacija je potrjena šele ob uspešni prijavi v sistemu
- izvajalec ne zagotavlja razpoložljivosti točno določenega termina

Pri mesečnih programih se vadeči strinja z avtomatskim podaljševanjem naročnine.

#### **5. člen**

Vsa plačila se izvajajo preko aplikacije (PushPress), bančnega nakazila ali drugih omogočenih plačilnih sistemov (npr. Stripe, SEPA). V primeru plačil preko zunanjih ponudnikov (Stripe ipd.) veljajo tudi njihovi pogoji poslovanja. Vadeči je odgovoren za pravočasno poravnavo obveznosti, ne glede na morebitne opomnike ali obvestila izvajalca. Cene vadbenih enot so dostopne na vidnem mestu v telovadnici ali na <https://supertrening.si/cenik-treningov/>. Individualni popusti so možni le ob odobritvi izvajalca. Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cen in pogojev poslovanja. O spremembah so vadeči obveščeni vnaprej na njihov aktualen e-mail naslov. Za obstoječe pakete lahko veljajo posebni pogoji (legacy cene).

Vadeči soglaša, da izvajalec račune in druga obvestila pošilja v elektronski obliki na e-mail naslov, ki ga je vadeči navedel ob registraciji ali ga uporablja v aplikaciji PushPress. Vadeči je odgovoren za pravilnost in ažurnost svojih kontaktnih podatkov. Šteje se, da je račun dostavljen z dnem pošiljanja na navedeni e-mail naslov.

#### **6. člen**

Vadeči se zavezuje, da mora odsotnost (za individualne ali semi-privat treninge) sporočiti najmanj 36 ur pred dogovorjenim terminom. V nasprotnem primeru se vadbena enota šteje kot

opravljena. Na primer: če je trening v sredo ob 19:00, je rok za brezplačno odpoved ali prestavitev do torka 7:00. To lahko storite sami preko aplikacije PushPress. Ne glede na razlog odsotnosti (razen v izjemnih primerih po presoji izvajalca), se vadbeni enota, ki ni pravočasno odpovedana, šteje kot opravljena. Ta sistem omogoča izvajalcu stabilno organizacijo urnika in zagotavljanje rezerviranih terminov.

Nadomeščanje odpovedanih treningov je možno glede na razpoložljivost terminov. Izvajalec ne zagotavlja nadomestnega termina. Nadomeščanja niso možna po izteku veljavnosti paketa ali obračunskega obdobja.

Izvajalec si pridržuje pravico do odpovedi ali prestavitve termina v primeru višje sile, bolezni ali drugih nepredvidenih okoliščin. V tem primeru se termin nadomesti.

### **7. člen**

Odgovornosti in naloge vadečega so pravočasen prihod na vadbo, nošenje obvezne opreme (voda, brisača za vadbo, čista športna obutev in oprema) in pospravljanje pripomočkov nazaj na svoje mesto. Skrbimo, da telovadnica, garderoba in hodnik ostajajo čisti in urejeni za vse obiskovalce. Navodila za ravnanje se nahajajo v garderobi.

### **8. člen**

Izvajalec vadečemu omogoča uporabo trening naprav in dostop do načrta vadbe, trenerja, testiranja, morebitne izobraževalne vsebine, nasvete in reference za zunanje specialistične storitve (npr. fizioterapijo in nutricionistično svetovanje). Vsi na individualnih vadbah in vadbah v manjši skupini imate možnost uporabe naprav MELOQ (tenizometrična plošča), MuscleLab (meritve skokov), Tanita/InBody sekener telesne sestave (mišična masa, maščobna masa, voda), dinamometer Easy Force in SAEHAN grip strength (meritve moči stiska dlani). Za vse navedeno se dogovorite z vašim trenerjem.

### **9. člen**

Vadeči lahko kadarkoli prekine sodelovanje, vendar se že plačane storitve ne vračajo. Izvajalec si pridržuje pravico do prekinitve sodelovanja v primeru neupoštevanja pravil, neprimerne vedenja ali ogrožanja varnosti. Online programi se štejejo kot digitalna storitev, ki se začne izvajati takoj po dostopu do vsebine, zato v skladu z zakonodajo odstop od pogodbe ni mogoč po začetku uporabe.

### **10. člen**

Izvajalec ne odgovarja za osebne stvari, dragocenosti in denar vadečega, ki jih morebiti prinese s sabo na vadbo. Izvajalec ne zagotavlja specifičnih rezultatov (npr. izguba teže, povečanje moči), saj so ti odvisni od številnih dejavnikov na strani vadečega.

### **11. člen**

Škodo na opremi, nastalo zaradi neupoštevanja navodil izvajalca oziroma zaradi malomarnosti vadečega, le ta poravna v celoti.

### **12. člen**

Izvajalec ne odgovarja za telesne poškodbe nastale zaradi neupoštevanja navodil izvajalca ali zaradi malomarnosti vadečega. Vadeči potrjuje, da se treninga udeležuje na lastno odgovornost

in da je zdravstveno sposoben za vadbo. Izvajalec ne prevzema odgovornosti za poškodbe, ki nastanejo kljub upoštevanju navodil, saj je vadba fizična aktivnost z vključenim tveganjem.

Pri bolnikih s kroničnimi obolenji oz. poškodbami (srčni bolniki, bolniki s poškodbo hrbtenice, zlomi, sladkorno boleznijo, epilepsijo, itd.) je obvezno predhodno posvetovanje z osebnim zdravnikom. O tem je potrebno ustrezno obvestiti izvajalca. Vsa vadba pri izvajalcu poteka na lastno odgovornost vadečega.

### **13. člen**

Uradna komunikacija poteka preko e-maila ali aplikacij PushPress in WhatsApp ali drugih komunikacijskih kanalov. V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (člen 45a) se strinjate, da vam izvajalec posreduje obvestila in vas obvešča o operativnih novostih in spremembah.

Izvajalec je zavezan k varovanju osebnih podatkov skladno s Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov, ki je dostopna na: <https://supertrening.si/pogoji-poslovanja/>.

Vadeči potrjuje, da je seznanjen s pogoji poslovanja na spletni strani.

Vadeči s podpisom tega dogovora dovoljuje, da lahko izvajalec (ST Performance d.o.o.) med vadbo občasno zajame fotografije in/ali video posnetke, ki vključujejo vadečega. Ti materiali se lahko uporabijo za promocijske, izobraževalne in predstavitvene namene, bodisi na spletni strani, družbenih omrežjih, tiskovinah ali internih materialih izvajalca.

Če vadeči ne želi biti fotografiran ali sneman, lahko to izrecno in pisno sporoči izvajalcu, vnaprej ali naknadno. V tem primeru se izvajalec zavezuje, da vadečega ne bo vključeval v objavljene vsebine.

### **14. člen**

Vadeči s podpisom tega dogovora izrecno soglaša, da izvajalec (ST Performance d.o.o.) lahko zbira, hrani in obdeluje njegove zdravstvene podatke (npr. zdravniške izvide, informacije o poškodbah, omejitvah, operacijah ipd.), izključno za namen varne, učinkovite in ustrezno prilagojene vadbe.

Izvajalec se zavezuje, da bo:

- zdravstvene podatke hranil v fizični ali elektronski obliki, varno in dostopne le strokovnemu osebju, ki sodeluje pri pripravi in izvajanju vadbe;
- podatke hranil največ 2 leti po zadnjem aktivnem sodelovanju vadečega, ali do preklica soglasja;
- omogočil vadečemu vpogled, popravek ali izbris podatkov kadarkoli, na podlagi pisne zahteve;
- podatkov ne bo posredoval tretjim osebam brez izrecnega dodatnega soglasja vadečega, razen če to zahteva zakon.
- Vadeči ima pravico kadarkoli pisno preklicati soglasje za obdelavo zdravstvenih podatkov, kar ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem.

### **15. člen**

Dogovor začne veljati z dnevom podpisa in nima omejitve trajanja. Razen v primeru, če izvajalec spremeni vsebino dogovora in vadečemu predloži v podpis novo, posodobljeno različico tega dokumenta. Za vse situacije, ki niso izrecno opredeljene v tem dokumentu, se upošteva veljavna zakonodaja in razumna presoja izvajalca.

#### **16. člen**

Izjava je podpisana digitalno in vadeči ima do nje vedno dostop.

S podpisom spodaj potrjujem, da sem pravila in pogoje prebral/a in se z njimi v celoti strinjam.

S podpisom soglašam z obdelavo mojih zdravstvenih podatkov za namen priprave varne in ustrezno prilagojene vadbe, kot je opisano v 14. členu pogojev.

V primeru, da je vadeči mladoletna oseba, ta dogovor v njegovem imenu podpiše starš ali zakoniti skrbnik, ki s podpisom potrjuje, da:

- soglašá z vsemi pogoji tega dogovora,
- prevzema odgovornost za sodelovanje mladoletne osebe,
- potrjuje, da je mladoletna oseba zdravstveno sposobna za vadbo.

Vadeči se zavezuje, da bo upošteval navodila trenerja.

V primeru dodatnih vprašanj pred pričetkom treningov nas kontaktirajte na:

info@supertrening.si ali 040 688 736 (Domen)